



**EIKMANS**  
JURISTEN

Postadres: Lagunesingel 110  
6642 EC Beuningen

info@eikmansjuristen.nl  
www.eikmansjuristen.nl  
06 51 58 56 90

Kvk 67310044  
IBAN: NL29RABO0314159738  
BTW ID: NL856924933B01

## Algemene voorwaarden per 25-05-2020

### Artikel 1. Organisatie en Opdracht

- 1.1 Eikmans Juristen B.V. statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Lagunesingel 110, 6642 EC te Beuningen (KvK Centraal Gelderland 67310044) is een vennootschap die tot doel heeft het uitoefenen of doen uitoefenen van de rechtspraktijk, daaronder begrepen het verlenen van juridische bijstand en het verzorgen van mediation. Onder mediation wordt tevens echtscheidingsbemiddeling verstaan.
- 1.2 Alle werkzaamheden worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW. In het geval van mediation is de mediationovereenkomst aan te merken als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.
- 1.3 Alle opdrachten worden aangegaan door Eikmans Juristen B.V., hierna: “Opdrachtnemer”. Artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en haar opdrachtgever, hierna: “Opdrachtgever”. De opdracht bevat de bevoegdheid om namens en voor rekening van Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht rechtshandelingen te verrichten. In het geval van mediation bevat de overeenkomst de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces tussen partijen te begeleiden een en ander in de zin van het MfN Reglement en de van toepassing zijnde gedragsregels.
- 1.4 Derden kunnen geen rechten ontleen aan door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
- 1.5 Intellectuele eigendomsrechten in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden komen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die aan Opdrachtnemer worden verstrekt en op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Opdrachtnemer.
- 2.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.3 zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en derden die afgaan op door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden vormen tezamen met de overeenkomst van opdracht ( en in het geval van mediation de mediationovereenkomst en het MfN reglement) de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.5 De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk vooraf van de hand gewezen.



### Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien dit consequenties zal hebben voor het tijdstip van voltooiing en of financiële/kwalitatieve consequenties met zich mee zal brengen, zal Opdrachtgever hierover tijdig worden geïnformeerd.
- 3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de zaak uit te besteden aan derden indien dit door het kantoor noodzakelijk wordt geacht. Voor tekortkomingen van derden, die niet in dienstverband van Opdrachtnemer werken, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 3.3 Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van te voren overleggen met de Opdrachtgever. De inschakeling van derden geschiedt steeds voor rekening van de Opdrachtgever. Door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever betaalde onkosten en kosten van derden zullen gespecificeerd in rekening worden gebracht.
- 3.4 Opdrachtnemer is gehouden de overeenkomst uit te voeren naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Opdrachtnemer kan ook niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat van ingeschakelde derden voor de opdracht. De overeenkomst houdt nadrukkelijk een inspanningsverplichting in en niet een resultaatsverplichting.

### Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5. Honorarium

- 5.1 De Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. Uurtarieven kunnen variëren per zaak. Het uurtarief hangt mede af van de draagkracht van de Opdrachtgever en de moeilijkheidsgraad en spoedeisendheid van de zaak. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van spoedgevallen en opdrachten in het weekend een hoger uurtarief te berekenen. Over alle verschuldigde bedragen dient de Opdrachtgever de verschuldigde omzetbelasting te betalen tegen het geldend tarief ad 21%.
- 5.2 Opdrachtnemer biedt bepaalde documenten gezamenlijk aan tegen een pakketprijs. De documenten maken integraal onderdeel uit van het pakket. Indien Opdrachtgever een document uit het pakket niet wenst aan te schaffen leidt dit nimmer tot restitutie van de prijs van het document.
- 5.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het uurtarief aan te passen. Indien sprake is van een verhoging van de uurtarieven binnen drie maanden na het sluiten van een overeenkomst heeft de Opdrachtgever, indien deze consument is, het recht de overeenkomst te ontbinden. Van dit ontbindingsrecht dient gebruik te worden gemaakt binnen één maand na ontvangst van de eerste declaratie na verhoging van de uurtarieven.
- 5.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vooraf informeren over het geldend uurtarief en Opdrachtgever desgewenst op verzoek tussentijds op de hoogte houden van de gemaakte en nog te maken kosten.

- 5.6 Ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer gemaakte onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Daartoe behoren onder meer door Opdrachtnemer gemaakte reiskosten, kosten van inschakeling van gespecialiseerde derden en griffierechten.

#### Artikel 6. Betaling

- 6.1 Alleen betaling door overmaking op het bankrekening van Opdrachtnemer dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de Opdrachtgever.
- 6.2 Betaling van declaraties van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 6.3 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd behalve het factuurbedrag en de rente ook alle overige incassokosten bij de Opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn.
- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten indien betalingen van openstaande declaraties gedeeltelijk of in zijn geheel niet zijn voldaan. Schorsing of staking op grond van het bepaalde in dit lid leidt nimmer tot schadeplichtigheid van Opdrachtnemer.
- 6.5 Het honorarium van Opdrachtnemer is nimmer afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

#### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Kopieën van de huidige polissen met voorwaarden liggen ter inzage bij Opdrachtnemer. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium aan Opdrachtgever.
- 7.2 Bij het inschakelen van derden door het kantoor, zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer indien zij om welke reden dan ook toch mocht worden aangesproken voor tekortkomingen van derden die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, beperkt tot de schade die Opdrachtnemer kan verhalen op de betreffende derde.
- 7.4 De mediators werkzaam voor Opdrachtnemer voldoen aan de vereisten van en staan ingeschreven bij het kwaliteitsregister, de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- 7.5 De mediator is nadrukkelijk geen fiscalist of financieel adviseur. Opdrachtgever wordt hier vooraf en tevens in de mediationovereenkomst nadrukkelijk op gewezen. Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) inschakelen van een fiscaal en/of financieel adviseur en tevens voor alle gevolgen die hieruit voortvloeien. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die hier op welke wijze dan ook uit voortvloeit, ook niet in het geval Opdrachtnemer in de verdere afhandeling uitgaat van onjuiste informatie verstrekt door een fiscalist en/of financieel adviseur en Opdrachtgever hierdoor schade lijdt.
- 7.6 Opdrachtnemer voert zelf geen alimentatieberekeningen uit, nog geeft zij fiscaal of financieel advies. Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer dit wel uitbesteden aan daarin gespecialiseerde derden. (daaronder mede begrepen fiscalisten, accountants en/of financieel adviseurs) Deze derden verrichten de werkzaamheden onder eigen verantwoording in Opdracht van Opdrachtgever. De declaraties van gespecialiseerde derden zullen gemakshalve gespecificeerd aan Opdrachtnemer worden gestuurd. Opdrachtnemer zal door factureren aan Opdrachtgever.
- 7.7 Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers van Opdrachtnemer is uitgesloten. Ten behoeve van deze personen gelden deze algemene voorwaarden onverminderd. Deze personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen overeengekomen derdenbeding.

- 7.8 De directie en werknemers van Opdrachtnemer zijn nooit persoonlijk aan te spreken op door hen namens Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
- 7.9 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade of andere vormen van indirecte schade.
- 7.10 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor aansprakelijk is voor fouten van door het kantoor ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, e-mails, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 7.11 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- 7.12 Het aanschaffen van standaarddocumenten door Opdrachtgever via de webshop leidt nimmer tot enige vorm van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
- 7.13 De geheimhoudingsplicht van de mediator staat er nimmer aan in de weg dat hij en/of Eikmans Juristen B.V. zich (in de aanloop naar) een beroepsaansprakelijkheidsprocedure of een klacht en/of tucht procedure tegen aanspraken en klachten kan verwerpen met een beroep op vertrouwelijke stukken of informatie uit de mediation.
- 7.14 Eikmans Juristen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de situatie zoals bedoeld in artikel 7.12 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 8. Verwerking van (persoons) gegevens

- 8.1 Opdrachtnemer verwerkt in het kader van haar dienstverlening gegevens van Opdrachtgever in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevensverwerking geschiedt onder andere in het kader van voor Opdrachtnemer geldende verplichtingen op grond van voor haar geldende wet- en regelgeving, waaronder de identificatieplicht van Opdrachtnemer, alsmede ten behoeve van de uitvoering van haar opdracht.
- 8.2 Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens worden bewaard in fysieke en/of digitale dossier ter zake de opdracht die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitvoert en in de administratie van Opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens gedurende een termijn van zeven jaar na afronding van de opdracht en sluiting en archivering van het dossier dat voor Opdrachtgever in behandeling was, in verband met de wettelijke bewaartermijn van administratieve/en of financiële gegevens met betrekking tot de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht.
- 8.4 Opdrachtgever stemt in met bovenstaande wijze van verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door Opdrachtnemer en geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming aan Opdrachtnemer.
- 8.5 Een consument kan schriftelijk, zowel per post als per e-mail, een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens indienen. Opdrachtnemer zal hier binnen 4 weken op reageren.
- 8.6 De privacyverklaring van Opdrachtnemer is te vinden op de website en kan op verzoek worden toegezonden.

#### Artikel 9. Ontbinding

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling van consument, is Opdrachtnemer te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 9.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die het gevolg is van het tijdelijk neerleggen of zelfs ontbinden van de Opdracht wegen het niet tijdig of niet volledig aanleveren van documenten en/of het verstrekken van informatie en/of het voldoen van facturen, zelfs niet indien Opdrachtgever een consument is en er sprake is van een mediationovereenkomst.



Artikel 10. Klachten en geschillenregeling

- 10.1.1 Opdrachtnemer heeft een interne klachtenprocedure voor de behandeling van klachten. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- 10.1.2 Klachten dienen schriftelijk en voorzien van handtekening te worden ingediend aan het adres van Opdrachtnemer. Binnen twee weken zal Opdrachtnemer hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail, reageren op ontvangst van de klacht. In dit schrijven zal de Opdrachtgever in kennis worden gesteld van de procedure rondom de klacht en zal er door Opdrachtnemer een tijdsindicatie worden gegeven over uitsluitel van de klacht. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontvangstdatum worden afgewikkeld.
- 10.1.3 Opdrachtnemer zal in geval van een gegronde klacht trachten om tot een minnelijke oplossing te komen.
- 10.1.4 Indien een klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, kan Opdrachtgever zich in het geval van mediation tevens wenden tot de Stichting Kwaliteit Mediator.

Artikel 11. Toepasselijk recht

- 11.1.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.1.2 De rechtbank te Nijmegen is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 11.1.3 Deze algemene voorwaarden moeten worden opgevat als een aanvulling op het MfN-mediationreglement. Voor zover onduidelijkheid bestaat over de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden (waaronder begrepen in het geval van een 'battle of laws', geldt dat deze algemene voorwaarden prevaleren boven het MfN-mediationreglement.
- 11.1.4 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan en in alle gevallen blijven overige bepalingen onverminderd van kracht.

*Eikmans  
Juristen*